

Almindelige abonnementsbetingelser SEA012

For indbrudsalarm anlæg med overvågning, udrykning og vedligeholdelse.

Farum februar 2018 Side 1 af 1
Ver. 1.8 - Rev. AB

1. Almindelige bestemmelser

ProTech Alarm & Sikring ApS påtager sig intet ansvar for fejl og mangler ved transmissionsnettet/mobilnettet.

ProTech Alarm & Sikring ApS hæfter ikke for driftstab, avancetab, tab af elektronisk data eller lignende herunder skader som følge af virus angreb på abonnentens PC og software samt evt. driftproblemer i forbindelse med sikkerhedsopdateringer af software.

Eventuelle afgifter, gebyrer eller lignende til politi, beredskabsvæsen, teleselskaber eller offentlig myndighed er ikke omfattet af aftalen.

ProTech Alarm & Sikring ApS påtager sig intet ansvar såfremt bygningsmæssige ændringer eller ændringer i indretning og brug af lokalerne påvirker installationens funktion eller ændrer eventuelle forsikringsmæssige krav til installationen.

2. Betalingsforhold

Vederlaget er fastsat under forudsætning af, at arbejdet kan foregå indenfor normal arbejdstid og uden særlige gener.

Ved udeblivelse eller forsinkelser af skyldig betaling forbeholder ProTech Alarm & Sikring ApS sig ret til at opkræve gebyrer og beregne sig morarenter i henhold til, de til enhver tid gældende sædvanlige forretningsbetingelser.

Priser reguleres en gang årligt.

Hvis der som følge af lov eller overenskomstafstale sker forhøjelse af ProTech Alarm & Sikring ApS lønomskostninger, eller der i øvrigt forekommer omkostningsstigninger, reguleres abonnementsvederlaget med den procent, hvormed ProTech Alarm & Sikring ApS samlede udgifter er blevet ændret.

3. Det installerede anlæg

Ved installation af anlæg i henhold til de af abonnentens forsikringselskabs udleverede F&P krav, udstedes en installationserklæring af ProTech Alarm & Sikring ApS baseret på de bygningsmæssige forhold som de umiddelbart fremstår på installationstidspunktet.

Såfremt installation af anlægget forudsætter etablering af ekstra sikringsgruppe eller konfiguration af netværk eller netværksdele betales omkostningerne hertil særskilt af abonnenten.

Ved ophør af abonnement foretages nedtagning og demontering for abonnentens regning. Eventuelle efterreparationer ved fast ejendom og dens bestanddele, der nødvendiggøres af demonteringen, kan ikke gøres gældende overfor ProTech Alarm & Sikring ApS.

Køb:

Det installerede tilhører ProTech Alarm & Sikring ApS indtil det fulde beløb er indbetalt.

Abonnenten forpligter sig til ikke at lade andre end ProTech Alarm & Sikring ApS eller den der anvises heraf, udføre service, ændringer eller demontering af anlægget.

Flytning og ændring af installation og alarmskilte, herunder udvidelse, indskrænkning, ombygning m.v. udføres efter aftale og for abonnentens regning.

Leje:

Anlægget, alle dets bestanddele og alarmskilte tilhører ProTech Alarm & Sikring ApS, der til enhver tid har adgang til sikringsstedet.

Abonnenten forpligter sig til ikke at lade andre end ProTech Alarm & Sikring ApS eller den der anvises heraf, udføre service, ændringer eller demontering af anlægget.

Flytning og ændring af installation og alarmskilte, herunder udvidelse, indskrænkning, ombygning m.v. udføres efter aftale og for abonnentens regning.

4. Aftalens løbetid

Opsigelsesvarslet er for begge parter 3 måneder før abonnentens hovedforfald.

Indløber ingen skriftlig opsigelse betragtes abonnementet som forsat for et tidsrum af 1 år og så fremdeles.

I tilfælde af betalingsstandsning, forretningsophør, konkurs eller dødsfald fortsætter abonnementet til udløb.

5. Overdragelse af abonnement

Når ny ejer / bruger overtager det sikrede område og denne ønsker at indtræde i abonnementet, skal denne godkendes af ProTech Alarm & Sikring ApS. Den tidligere abonnent frigøres først, når den nye abonnementskontrakt er sat i kraft.

6. Nøgledeponering.

Til brug for udrykning opbevares nøgler til sikringsstedet i sikret nøgleboks på adressen.

ProTech Alarm & Sikring ApS påtager sig intet ansvar for nøgler eller følgeskader af nøgler bortkomst.

Såfremt låse ændres, skal abonnenten sikre sig, at nøglerne udskiftes af ProTech Alarm & Sikring ApS, dette vil ske for abonnentens regning.

Såfremt der ved udrykning ikke findes brugbare nøgler, kan ProTech Alarm & Sikring ApS rekvirere låsesmed for abonnentens regning.

Nøglebokscylinger tilhører ProTech Alarm & Sikring ApS og vil blive nedtaget ved abonnentens ophør.

7. Advarselsskilte

Opsatte skilte og transferer er ProTech Alarm & Sikring ApS ejendom, skiltene må ikke flyttes af abonnenten, ved abonnementsophør nedtages skilte og transferer.

Ved udskiftning af døre, vinduer, porte eller lignende sker opsætning af nye skilte for abonnentens regning.

8. Tilslutning til kontrolcentral.

Anlægget transmitterer til godkendt kontrolcentral, der forestår signalbehandlingen.

Ved Sikringsniveau 10 + 20 transmitterer anlægget via pstn-sendeudstyr eller tilsvarende GSM-løsning hos abonnenten, uden udgift til teleselskab udover almindeligt telefon- eller dataforbrug.

Ved Sikringsniveau 30 og opefter gælder følgende: Oprettelse hos teleselskabet, installation af nødvendigt teledisk o.lign. bestilles af ProTech Alarm & Sikring ApS på abonnentens vegne medmindre andet aftales. For denne bestilling gælder teleselskabets vilkår og takster.

Tilslutningsomkostninger og løbende omkostninger til teleselskabet betales af abonnenten og er ikke indeholdt i denne aftale.

Ændringer i tilslutningsformen, installationen m.v. som følge af krav fra teleselskabet, offentlige myndigheder eller abonnentens forsikringselskab betales af abonnenten.

9. Service og eftersyn.

Abonnenten er forpligtet, ved tilslutning til kontrolcentral, i henhold til F&P's AIA-katalog fane 120 punkt 20.10 at indgå aftale om årligt eftersyn af anlægget.

Abonnenten er forpligtet til at informere ProTech Alarm & Sikring ApS såfremt anlægget er i uorden og bør regelmæssigt, på eget initiativ, afprøve anlægget. Kontrolcentralen orienteres før afprøvning og alarm afmeldes umiddelbart efter.

Reparationer i reklamationsperioden som følge af overlast f.eks. hærverk, indbud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, manglende rengøring af komponenter, o. lign. udføres for abonnentens regning.

Adgang til det sikrede område vil som udgangspunkt blive aftalt med abonnenten eller dennes stedfortræder, medmindre der foreligger særlige grunde, som nødvendiggør at en adgang til alarmsystemet er påkrævet uden forudgående aftale.

10. Aftale om udrykning med alarmpatrulje

Denne aftale tegnes specielt i forbindelse med abonnementskontrakt.

Aftale om udrykning omfatter iværksætning af alarmpatruljekørsel til sikringsadressen, når der ud fra alarmsignalet eller anden information foreligger alarmmelding.

Alarmreaktion iværksettes iflg. abonnentens skriftlige forholdsordre.

Det påhviler abonnenten at meddele samtlige ændringer i forholdsordre.

Ved skader på abonnentens lokaler som følge af indbrud eller indbrudsforsøg vil ProTech Alarm & Sikring ApS foretage midlertidig sikring af lokaliteterne for abonnentens regning med mindre andet aftales.

Hvor der iværksettes overvågning af sikringsstedet i forbindelse med retablering, sker dette for abonnentens regning.

Hvor udrykning skyldes falsk alarmsignal forårsaget af abonnentens forhold eller fejl ved teleselskabets transmission, er ProTech Alarm & Sikring ApS berettiget til at afkræve abonnenten betaling for udrykning.

Ved fejlarmer skal der ringes afbud til kontrolcentralen øjeblikkeligt, idet der ellers vil være påbegyndt en udrykning som vil udløse et udrykningsgebyr til abonnenten, dette er for at holde lave udrykningssteder.

11. Reklamation

Forbrugerløb:
Den til enhver tid gældende lovgivning.

Erhvervsløb:
Der ydes 6 måneders reklamationsret.